



Communiqué de presse

Coolblue réalise un chiffre d'affaires record et atteint le plus haut niveau de satisfaction de la clientèle jamais enregistré

Résumé

Rotterdam / Anvers, le 20 février 2024 - Coolblue a publié aujourd'hui ses résultats 2023. Le spécialiste de la vente en ligne a clôturé l'année avec un chiffre d'affaires record de 2,41 milliards d'euros pour la Belgique, les Pays-Bas, l'Allemagne et Coolblue Energie. La poursuite de l'automatisation des entrepôts et l'amélioration de l'efficacité et du respect de l'environnement des magasins, des livraisons et des entrepôts ont contribué à doubler le bénéfice d'exploitation (EBITDA) pour atteindre 88,3 millions d'euros. Mieux encore: Coolblue a atteint l'année dernière son niveau de satisfaction de la clientèle le plus élevé jamais enregistré (NPS = 71).

8 nouvelles ouvertures de magasins en 2024

Coolblue ouvrira cette année 8 nouveaux magasins en Belgique, aux Pays-Bas et en Allemagne. D'importantes améliorations y seront apportées. En Belgique, le premier magasin de Wallonie ouvrira ses portes près de Liège. Aux Pays-Bas, de nouveaux magasins s'installeront à Breda, Hengelo, Leeuwarden ainsi qu'un deuxième à Amsterdam.

Nouveau dépôt à Francfort

La croissance se poursuit à un rythme soutenu en Allemagne également. Coolblue y double sa zone de livraison et, demain, un deuxième entrepôt sera ouvert à Francfort. Ainsi, 5 millions de clients supplémentaires pourront bénéficier du service de livraison et d'installation de produits blancs de Coolblue.

Introduction de Recharge Intelligente

Aux Pays-Bas, avec Coolblue Energie, Coolblue aidera un plus grand nombre de clients à économiser davantage d'énergie en 2024. Coolblue Energie lancera bientôt *Recharge Intelligente*. Avec ce système, les clients pourront contrôler leur système de charge à distance, ce qui permettra de lancer la charge automatiquement lorsque les prix seront bas ou négatifs.

Perspectives 2024

Pieter Zwart, PDG de Coolblue: *"Cette année, nous continuerons à nous développer en Belgique, aux Pays-Bas et en Allemagne. Nous allons ouvrir pas moins de 8 nouveaux magasins dans lesquels nous apporterons d'importantes améliorations. En Allemagne, nous allons doubler notre*



Communiqué de presse

zone de livraison et, dès demain, nous ouvrirons un entrepôt à Francfort. Parallèlement, nous continuerons à améliorer l'expérience client en apportant d'importantes améliorations à nos sites Web et à notre application. Et avec Coolblue Energie, nous continuerons à aider nos clients à économiser encore plus d'énergie. Nous introduirons très bientôt Recharge Intelligente. En résumé: 2023 a été meilleure et 2024 sera la meilleure année de toute l'histoire de Coolblue. Je tiens dès lors à exprimer mes remerciements à nos clients et à chacun des 6000 Coolblueurs. Merci!"

Résultats 2023

- Chiffre d'affaires: 2,41 milliards d'euros (+2,5%)
- Bénéfice avant impôt (EBITDA): 88,3 millions d'euros
- Satisfaction des clients (NPS): 71 (+5)

À propos de Coolblue

Coolblue est l'entreprise la plus orientée client de Belgique, des Pays-Bas et d'Allemagne avec un NPS de 71. L'entreprise d'e-commerce possède sa propre infrastructure avec son propre service clientèle, son propre service de livraison et d'installation et ses propres magasins physiques. En 2023, Coolblue a réalisé un chiffre d'affaires de 2,41 milliards d'euros.

Plus d'infos (uniquement pour la presse, pas pour la publication): Wavemakers PR, Emanuel Sys, 0486 17 52 65 – emanuel@wavemakers.eu.